



**PEMERINTAH KABUPATEN WONOSOBO
DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK KELUARGA BERENCANA
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK**

Jl. T. Jogonegoro No. 13 Telp./Fax (0286) 321339 Kode Pos 56314
[Website dppkbpppa.wonosobokab.go.id](http://Website.dppkbpppa.wonosobokab.go.id) email dppkbpppa@wonosobokab.go.id

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PENANGANAN KEBERATAN**

**PEMERINTAH KABUPATEN WONOSOBO**

DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK KELUARGA
BERENCANA PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK

Jl. T. Joganegara No. 13 Telp./Fax (0286) 321339 Kode Pos 56314

Website.dppkbpppa.wonosobokab.go.id email: dppkbpppa@wonosobokab.go.id

Nomor SOP : DPPKBPPPA/241b/2022
Tanggal pembuatan : 7 Maret 2022
Tanggal revisi : 7 Maret 2022
Tanggal pengesahan : 8 Maret
Disahkan oleh : Kepala Dinas Pengendalian
Penduduk Keluarga
Berencana Pemberdayaan
Perempuan dan Perlindungan
Anak
Judul SOP : Penanganan Keberatan

Dasar Hukum

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009
3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010
4. Peraturan Komisi Informasi No 1 Tahun 2021

Kualifikasi pelaksana

- 1 Mempunyai kemampuan dasar di bidang teknologi informasi
- 2 Memahami jenis-jenis informasi

Keterkaitan**Peralatan/perlengkapan**

1. Website Dinas PPKBPPPA
2. Komputer/laptop
- 3 Jaringan internet
- 4 Alat Tulis Kantor

Peringatan**Pencatatan dan pendataan**

PENANGANAN KEBERATAN

No	Uraian Prosedur	Pelaksana		Mutu Baku			Ket
		Petugas Layanan	PPID	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima permohonan keberatan dari pemohon	mulai			15 menit	Surat Keberatan	
2	Menyampaikan kepada PPID			1. Komputer, Laptop atau Telepon Genggam 2. Jaringan Internet 3. DIK	15 menit	Surat Keberatan	
3	Mengkaji keberatan informasi			1. DIP 2. DIK 3. Dokumen	2 hari	Notulen Keberatan	
4	Membuat balasan atas keberatan informasi		Selesai	1. DIP 2. DIK 3. Dokumen	1 hari	Surat Balasan	

KEPALA DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK KELUARGA BERENCANA
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK



DYAH RETNO SULISTYOWATI, S. STP

Pembina Tingkat I
19780419 199703 2 001