



**PEMERINTAH KABUPATEN WONOSOBO
DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK KELUARGA BERENCANA
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK**

Jl. T. Jogonegoro No. 13 Telp./Fax (0286) 321339 Kode Pos 56314

Website dppkbpppa.wonosobokab.go.id email dppkbpppa@wonosobokab.go.id

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PENGADUAN MASYARAKAT**



PEMERINTAH KABUPATEN WONOSOBO
DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK KELUARGA
BERENCANA PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN
PERLINDUNGAN ANAK

Jl. T. Joganegoro No. 13 Telp / Fax (0286) 321339 Kode Pos 56314

Website: <http://dppkbpppa.wonosobokab.go.id> email: dppkbpppa@wonosobokab.go.id

Nomor SOP : DPPKBPPPA/241c/2022
Tanggal pembuatan : 7 Maret 2022
Tanggal revisi : 7 Maret 2022
Tanggal pengesahan : 8 Maret
Disahkan oleh : Kepala Dinas Pengendalian
Penduduk Keluarga
Berencana Pemberdayaan
Perempuan dan Perlindungan
Anak
Judul SOP : Pengaduan Masyarakat

Dasar Hukum

1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009
3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010
4. Peraturan Komisi Informasi No 1 Tahun 2021

Kualifikasi pelaksana

- 1 Mempunyai kemampuan dasar di bidang teknologi informasi
- 2 Memahami jenis-jenis informasi

Keterkaitan

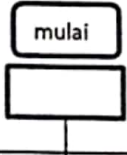
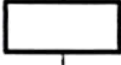


Peralatan/perengkapan

1. Website Dinas PPKBPPPA
2. Komputer/laptop
- 3 Jaringan internet
- 4 Alat Tulis Kantor

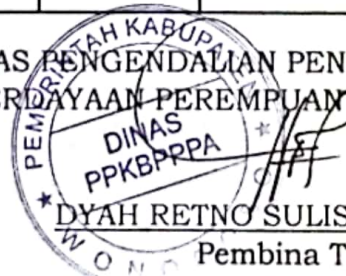
Peringatan

Pencatatan dan pendataan

PENGADUAN MASYARAKAT

No	Uraian Prosedur	Pelaksana			Mutu Baku			Ket
		Petugas Layanan	PPID	PENYEDIA LAYANAN	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menerima pengaduan masyarakat					15 menit	Aduan Masyarakat	
2	PPID menganalisa Aduan				1. Komputer, Laptop atau Telepon Genggam 2. Jaringan Internet 3. DIK	120	Aduan Masyarakat	
3	Mengkoordinasikan aduan dengan penyedia layanan				1. DIP 2. DIK 3. Dokumen	360	Notulen rapat	
4	Membuat Jawaban dan Penanganan aduan				1. DIP 2. DIK 3. Dokumen	120	Jawaban	

KEPALA DINAS PENGENDALIAN PENDUDUK KELUARGA BERENCANA
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN DAN PERLINDUNGAN ANAK


 DYAH RETNO SULISTYOWATI, S. STP
 Pembina Tingkat I
 NIP. 19780419 199703 2 001